

## KURUM HİZMET STANDARDI

Halk Kütüphanesi Kamu Hizmet Standardı

### SİMAV İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphaneye Giriş	-Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak	2 Dakika
2	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	Kütüphane Üyeliğine Başvuru İçin;  - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için ‘‘ yabancı kimlik numarası’ nı ) gösterir belge.  - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi ve adres bilgileri...  - Fotoğraf ( Kütüphanemizde çekilmektedir.)  - En az 2 adet kendi ve yakınına ait GSM numarası  - Üye olan kullanıcıya Kütüphane Üye Kimlik Kartının hazırlanarak teslim edilmesi.	5 Dakika
3	Ödünç Materyal ( Kitap, Süreli Yayın, kitap dışı materyal)Verme Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya  - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için ‘‘ yabancı kimlik numarası’ nı ) gösterir belge.	3 Dakika  (15 gün süre ile verilir)
4	Katalog Tarama	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya  - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için ‘‘ yabancı kimlik numarası’ nı ) gösterir belge.	3 Dakika

5	Çalışma salonlarını kullanma	- Serbest	Tam Gün
6	Kütüphane materyalinden yararlanma (kitap, süreli yayın, kitap dışı materyal) Hizmetleri	- Serbest	Tam Gün
7	Görme Engelliler Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için ‘‘ yabancı kimlik numarası’ nı) gösterir belge.	Müracaat halinde hemen
8	Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için ‘‘ yabancı kimlik numarası’ nı ) gösterir belge.	-5 Dakika İnternet kullanımı 30 Dakika ile sınırlı
9	Gazete ve Dergi	- Yararlanmak için herhangi bir belge istenmemektedir.	Tam Gün
10	Fotokopi Hizmetleri	- Kullanıcının sözlü talebi – Sadece kaynak olarak kütüphane kitaplarından çekim yapılır. - Kütüphane Kullanıcıları faydalanır.	5 dakika (Çekilecek sayfa sayısına göre daha kısa veya daha uzun sürebilir)

1-Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir.

2- Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.